

# 2012年環境経営講演会 活動事例発表

エコステージをもとに、品質革新賞受賞



代表取締役社長 高橋 博之

平成24年2月22日

# 目次

- 1. 会社紹介
- 2. エコステージ導入の経緯
- 3. 経営管理システムへの拡大
- 4. 品質革新賞の選考理由
- 5. 受賞テーマの紹介
  - ① 経営目標達成のための主な柱
  - ② 方針管理のしくみの構築
  - ③ PDCAによる見える化の徹底
  - ④ 小口顧客対応を可能にする管理システムの充実
  - ⑤ 1台から品質保証を支える人材の育成
  - ⑥ 活動成果
- 6. 今後の展開

# 1-1.会社紹介



会社名	ツカサ電工株式会社
設立	1969年1月
資本金	1億8,097万円
本社所在地	東京都中野区中央五丁目40番17号
事業内容	DCギヤドモータ、スポーツタイマー、チューブポンプの製造・販売
生産拠点	宮崎県都城市吉尾町87番2 中国 广東省 深圳市
従業員数	【単体】146名 【連結】367名(2012年1月現在)

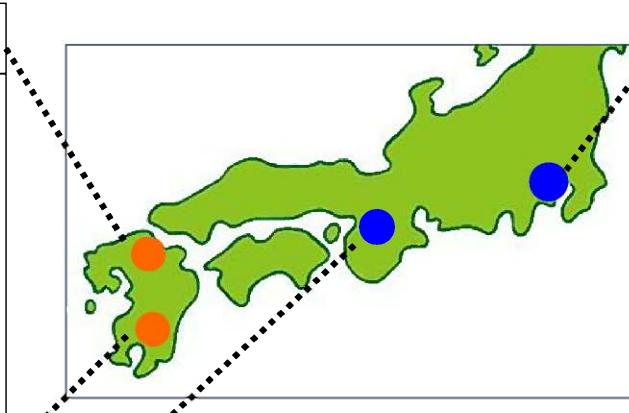


## 1-2.沿革



- 1968年 12月 創業(現相談役 古野典が創業)
- 1969年 1月 会社設立
- 1987年 2月 宮崎県都城市に都城事業所を開設
- 1993年 2月 5S運動導入
- 1995年 7月 東京都中野区中央に本社を移転
- 2001年 1月 都城事業所に太陽光発電設備を設置
- 2001年 8月 香港に現地子会社を設立
- 2002年 8月 中国、深圳に現地子会社を設立
- 2002年 11月 6S(5S+1S(節約))運動展開
- 2007年 11月 エコステージ1を認証取得
- 2010年 3月 エコステージ2を認証取得
- 2011年 4月 7S(6S+1S(スピード))運動展開
- 2011年 10月 福岡県福岡市に福岡事業所を開設
- 2011年10月1日 日本科学技術連盟 日本品質革新賞を受賞

# 1-3.事業拠点



**海外拠点**

**馳卡沙電工香港有限公司 (中国・香港)**

**馳卡沙電工(深圳)有限公司 (中国・広東省)**

# 1-4.取扱製品／モータ事業製品



自動化機器の「小型・高トルク・省エネルギー」のカギ、DCギヤドモータ

DCギヤドモータ



DCブラシレスモータ



■主な用途

- ・ATM
- ・紙幣計数機
- ・自動販売機
- ・券売機
- ・バス運賃箱
- ・ゲーム機 etc

豊富なラインナップ



# 1-4.取扱製品／タイマー事業製品

**TSUKASA**  
ツカサ電工株式会社

- スイムアスリートのパートナー  
スポーツタイマー



- 日本国内の数々のレースシーンを支えてきた  
TSUKASAのコースロープ



# 1-4.取扱製品／ポンプ事業製品



チューブポンプ

## ■ 液体を優しく送るチューブポンプ

- ・液体をローラーで押し出すシンプル構造のチューブポンプ
- ・少量・多品種・短納期対応が可能
- ・豊富な減速比で多種流量選定が可能



ギヤポンプ

## ■ あらゆる液体に対応する直流モータ式ギヤポンプ

- ・直流モータ式のため小型で高効率
- ・ポンプケースは耐食性に優れた特殊樹脂を使用

### 経営理念

優れた商品とサービスを提供し、  
お客様と社会に貢献する

# 1-5.経営基本方針



## 経営基本方針

### 1. 経営基盤の安定

失敗を恐れることなく、仕事を通じて社会に役立つ人を育てる

### 2. 人材の活性化

成果に対して公平な評価で報い、従業員一人ひとりが健康で明るい豊かな人生を実現できる会社を目指す

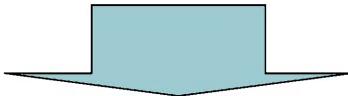
### 3. 効率的経営

多様化した市場でも常にコストダウンを追求する

## 2. エコステージ導入の経緯



経営理念のもと「1台から品質保証」できるよう品質管理強化に努めてまいりました。



2000年8月 ISO9001を認証取得したものの、ものづくり現場への浸透・定着が不十分で、期待通りの成果(不良・不具合・クレーム絶滅)が得られなかつたため認証継続は行いませんでした。

ただし、基準書・手順書等については、継続・整備を図ってまいりました。



2007年に入り、RoHS指令を背景として顧客からの環境規制への要求が高まつたことに対応して、エコステージを導入。

エコステージは環境を切り口として「ムリ・ムダ・ムラ」をなくす観点から、経営とリンクした環境マネジメントシステムへと進化できると考え導入いたしました。



内野先生のコンサルにより、2007年11月にエコステージ1を取得後、2010年3月にはエコステージ2を認証取得することが出来ました。

### 3. 経営管理システムへの拡大



- エコステージの導入により、効果の見える「環境経営システム」の構築と、PDCAサイクルを使って業務や経営の改善を推進してまいりました。  
環境のみならず、品質をも含んだ経営管理の視点から重点管理項目を定め、月次でその進捗を確認する「経営管理実施計画」進捗会議を定着させ、改善度合いを見える化していくことにより、部門長を含めた幹部の認識が、目に見えて変化し経営に直結したものとなりました。
- 「環境管理システム」から「経営管理システム」への拡大に伴い、経営課題により重点をおいた活動が出来てきたことにより、幹部社員は勿論のこと、全社員が経営課題を共有・改善していくしくみづくりが出来、経営参画意識が向上し、社風も変わりつつあります。

## 4. 品質革新賞の選考理由



- ①エコステージを導入し、PDCAを回し「ムリ・ムラ・ムダ」を排除し、ステージのレベルを上げる活動によって、経営管理システムへと展開している。
- ②その際に重要な環境のKPI(Key Performance Indicator)を経営のKPIと連動させている。
- ③経営課題の重点課題を定めて部門へ展開し、さらに一人ひとりの目標カードへ落とし込んで実践力を高め、月次の「経営管理実施計画」進捗会議でフォローアップしている。

### 【総合コメント】

ツカサ電工における活動と仕組みは「環境経営システム」を融合した「経営管理システム」である。「環境経営」と「経営管理」が分離しているとの悩みを抱えている組織があれば、大変参考になるものである。

(日本科学技術連盟 「2011日本奨励賞 受賞報告講演要旨」、「審査意見書」より)

## 5. 受賞テーマの紹介



# 受賞テーマの紹介

.....

## 5-① 経営目標達成のための主な柱



### 経営目標

方針管理のしくみの構築

PDCAによる見える化の徹底

小口顧客対応を可能にする管理システムの充実

1台から品質保証を支える人材の育成

# 5-② 方針管理のしくみの構築 進化の過程 【エコステージ導入当初】

## 「環境管理システム」のフロー (2008年度)

**環境方針**

環境方針

1. 基本概念  
当社は、地域環境に配慮した企業活動を実施し、地域社会に貢献いたします。

2. 基本方針  
 (1) 環境活動、資源効率、及び、当社の製品が環境に与える影響を把握し、当社はふくわい以下の環境目標を実現する。  
ISO 14001 (環境・清掃・衛生・設備・安全)、同時に活動を適切に評価、改善、監視、並びにモニタリングして、改進活動を通じて継続的の改善を図ります。  
顧客から提出された製品規格と対応規格を明確化します。  
効率化を実現するための実験を行います。

(2) 環境に配慮した場合、顧客との他の要素も考慮して適切に対応します。

(3) 会社が環境実績活動方針を実施し、本方針に則った活動が行われるよう監督責任を負担いたします。

(4) この環境方針ホームページ等で一覧公開いたします。

2008年8月1日  
ツカサ電工株式会社  
(代表者名) [印]

**環境管理項目抽出一覧表**

環境管理項目抽出一覧表
[Table Content]

**重点環境管理項目一覧表**

重点環境管理項目一覧表
[Table Content]

**環境目的・目標**

環境目的・目標
[Table Content]



**経営層による見直し**

経営層による見直し結果

経営層による見直し結果
[Table Content]

経営層による見直しのための報告書

経営層による見直しのための報告書
[Table Content]

**内部監査**

内部監査結果
[Table Content]

**目標カード**

目標カード
[Table Content]

**経営管理実施計画表**

経営管理実施計画表
[Table Content]

QC-B-25 経営実施計画表の作成手順書(別表1)

WQC-B-25 玄谷実施計画表の作成手順書(別表1) 00227

## 5-② 方針管理のしくみの構築

### 進化の過程【品質を含めた経営管理システムに進化】



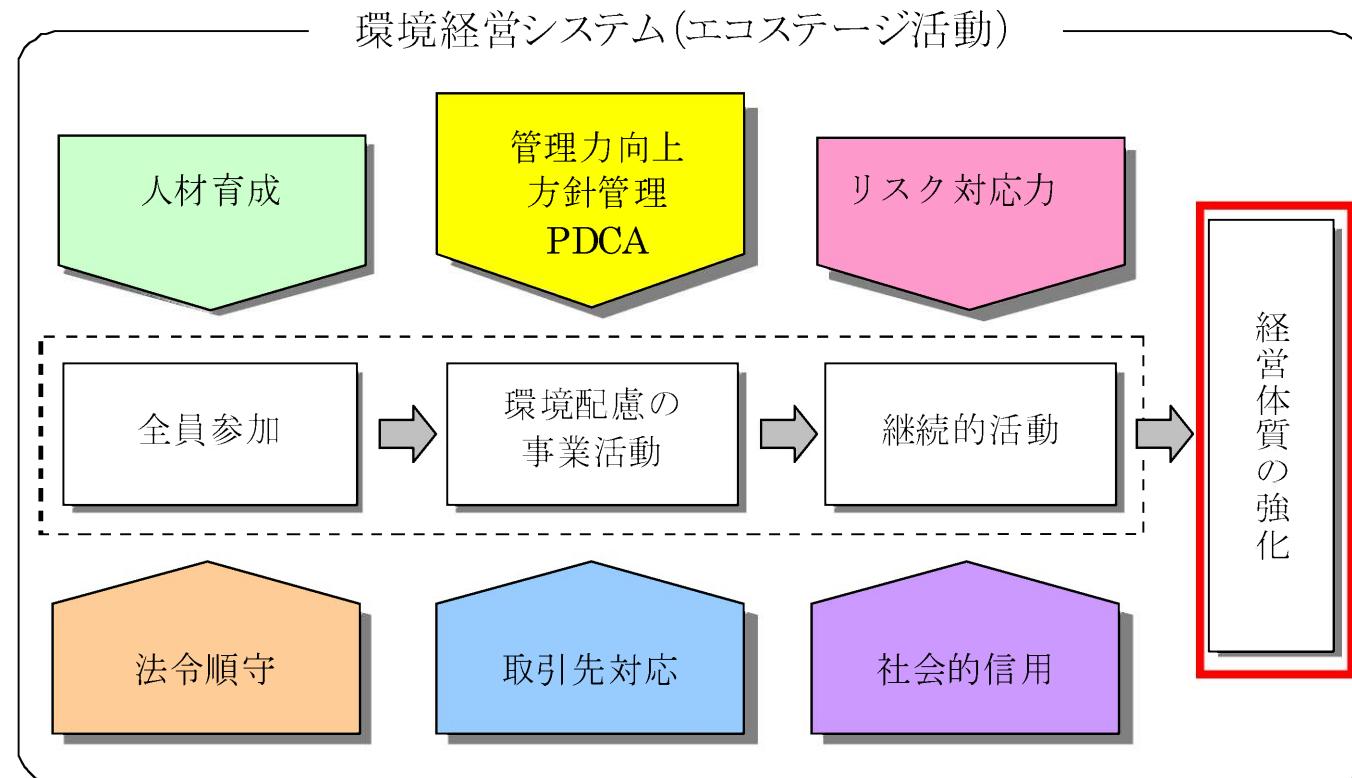
#### 1.1 システム全般

(環境規則より)

##### 1.1.1 目的

本規則は、当社の環境経営システムの基本的事項を定めたものである。

環境に配慮した事業活動を行うと共に、業務の効率化、活性化及び人材の更なる育成を図ることにより、経営改善に繋げることを目的とする。

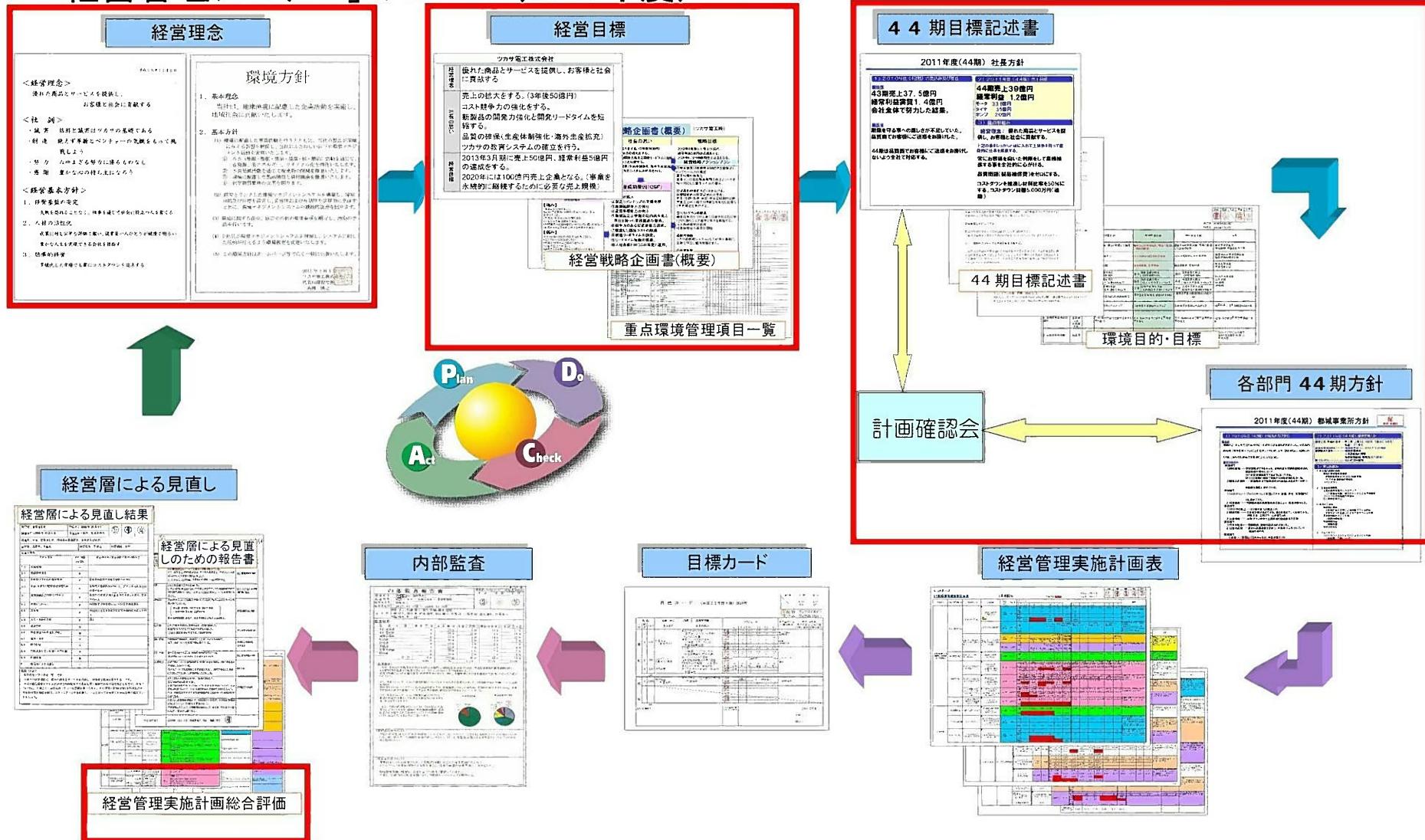


# 5-② 方針管理のしくみの構築 進化の過程【品質を含めた経営管理システムに進化】

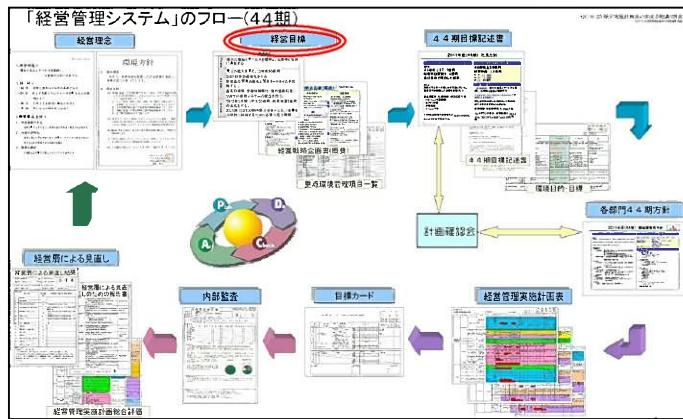


## 「経営管理システム」のフロー (2010年度)

QC-B-25 経営実施計画表の作成手順書(別表1)  
http://www.tsukasa-d.com/quality/qc-b25.html#1



### ③ PDCAによる見える化の徹底 「経営管理システム」フロー

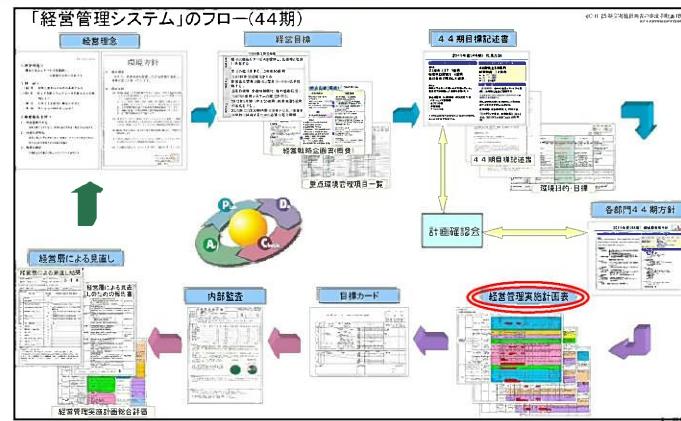


Plan

ツカサ電工株式会社

<b>経営理念</b> 優れた商品とサービスを提供し、お客様と社会に貢献する
<b>社長の思い</b> 売上の拡大をする。(3年後50億円) コスト競争力の強化をする。 新製品の開発力強化と開発リードタイムを短縮する。 品質の確保(生産体制強化・海外生産拡充) ツカサの教育システムの確立を行う。
<b>経営目標</b> 2013年3月期に売上50億円、経常利益5億円の達成をする。 2020年には100億円売上企業となる。(事業を永続的に継続するために必要な売上規模)

# ③ PDCAによる見える化の徹底 「経営管理システム」フロー

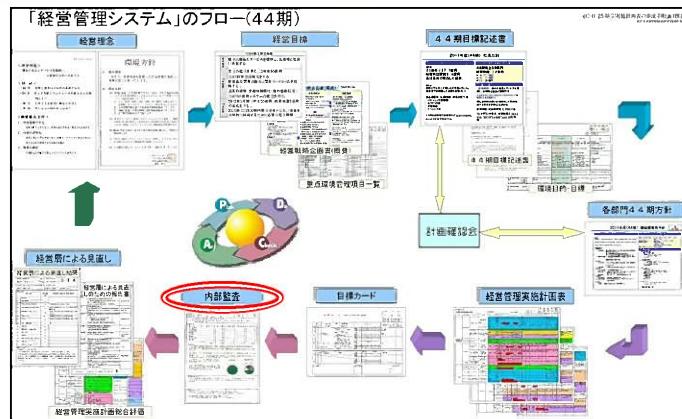


Do

43期経営管理実施計画表 3月度報告

RIS	社員ID	社員名	部門名	実施状況(目標)	改善目標	責任者	スケジュール													
							1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	
技術部	RIS123	高橋 次長	技術部	HEACH規制SI認定 2019年3月時点で 目標50%達成	品質に配慮した製品 開発、資材調達	尾辻 次長 (技上主 任)	計画立案	実行	リード技術力充 てり、品質保証 計画立案	リード技術力充 てり、品質保証 計画立案	リード技術力充 てり、品質保証 計画立案	リード技術力充 てり、品質保証 計画立案	リード技術力充 てり、品質保証 計画立案	リード技術力充 てり、品質保証 計画立案	リード技術力充 てり、品質保証 計画立案	リード技術力充 てり、品質保証 計画立案	リード技術力充 てり、品質保証 計画立案	リード技術力充 てり、品質保証 計画立案	リード技術力充 てり、品質保証 計画立案	
							お客様に喜ばれる 価値ある製品開発を 行う	DRI実現率 * * DRIの見える化	100% ABDラシク 全ての新製品	計画立案	実行	50%	50%	75%	75%	90%	90%	90%	100%	
							最高品質の達成	技術基準の確立	半田接合 むじ止め 頭緒の 在庫	計画立案	実行	ねじ止め	半田接合	ねじ止め	ねじ止め	ねじ止め	ねじ止め	ねじ止め	ねじ止め	ねじ止め
							コストダウン	原価改善計画	新規接合機器 新規接合改善率100%	計画立案	実行		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
							残業削減	残業削減 42時間未満に留め 残業削減率20%未満	3月度 計画 実行	計画立案	実行	981 981	984 1968	984 2952	984 2938	984 4920	984 5904	984 3888	984 7817	984 8556
ポンプ部	RIS456	高橋 次長	倉山課長	設計初期での量産設計 (新規設計) 品質最適化 REACH導入 JUMP活用	設計初期での量産設計 (新規設計) 品質最適化 REACH導入 JUMP活用	倉山課長 実績	設計初期での量産設計 REACH導入	実行	●	●	●	●	●	●						
							お客様に喜ばれる 価値ある製品開発を 行う	DRI実現率 * * DRIの見える化	100% ABDラシク 全ての新製品	初期段階は量 産設計	実行	ポンプ本体と S型樹脂材料の 耐久試験溶接 設計マニ クスの材料調査 MSDS調査 DMSO調査 JUMPの導入 初期段階は量 産設計	●	●	●	●	●	●	●	
							残業削減	残業削減	半導体封止剤開発 時間短縮(3ヶ月) 月5時間未満(100%) → 月5時間未満(100%)	計画立案	実行	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
製造課	RIS789	高橋 次長	安藤課長	生産台数と良品率 新規接合生産性(加工費 10%削減)	加工費削減 3,000円	安藤課長 実績	計画	実行	24.5台	24.5台	24.5台	24.5台	25.5台	25.5台	26.0台	26.0台	26.5台	26.5台	27.0台	27.0台
							最高品質の達成	社内の品質監督 社内検査不平点減 (品質失格5%削減)	9.13% 9.13%	0.13%	0.13%	0.13%	0.13%	0.13%	0.13%	0.13%	0.13%	0.13%	0.13%	
							残業削減	残業削減 (42時間未満に留め) 残業削減率20%未満	129台 129台	129台 360台	129台 540台	129台 720台	129台 900台	129台 1080台	129台 1272台	129台 1360台	129台 1452台	129台 1542台	129台 1632台	
							品質管理	品質管理 (品質目標達成率) 品質目標達成率50%以上	85台 85台	85台 160台	85台 235台	85台 310台	85台 385台	85台 460台	85台 535台	85台 610台	85台 685台	85台 760台	85台 835台	

# ③ PDCAによる見える化の徹底 「経営管理システム」フロー

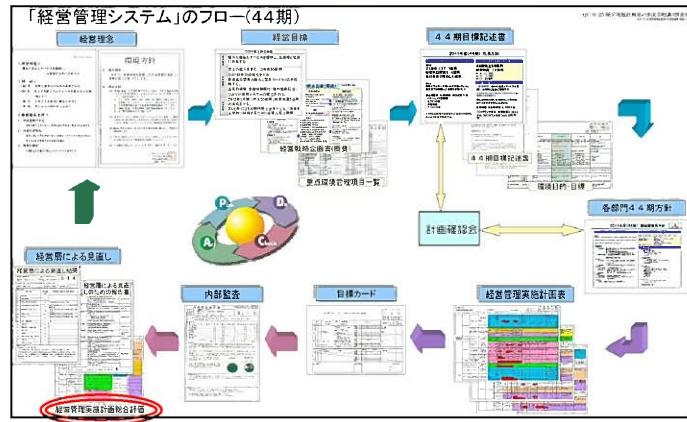


Check

内部監査報告書			報告日 2010/04/14	内部監査事務局																																																																															
監査区分	監査対象	監査責任者	承認	確認	作成																																																																														
<定期監査>・臨時監査( )	企画・本社・関西営業部・都城事業所	岩崎洋二																																																																																	
平成23年3月14日～3月30日																																																																																			
岩崎洋二、加藤健一、吉久大輔、岡本紀昭、松平直美、岡村吉晃、滝本智子、安藤憲一、川崎一徳 野崎泰治、鈴島盛幸、川崎啓子、井庭慎一、小林弘美、山崎道宏、後藤修三、尾辻健一、谷口政一 中村光成、菊地雄二、倉山輝彦、池田竜太																																																																																			
<b>監査結果</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>監査対象</th> <th>優良事項</th> <th>適合事項</th> <th>不適合事項①</th> <th>改善事項②</th> <th>合計①+②</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本社営業部</td> <td>0件</td> <td>65件</td> <td>10件</td> <td>0件</td> <td>10件</td> </tr> <tr> <td>本社管理部</td> <td>0件</td> <td>64件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>関西営業部</td> <td>0件</td> <td>61件</td> <td>11件</td> <td>0件</td> <td>11件</td> </tr> <tr> <td>製造課</td> <td>2件</td> <td>61件</td> <td>2件</td> <td>1件</td> <td>3件</td> </tr> <tr> <td>資材課</td> <td>0件</td> <td>63件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>庶務課</td> <td>0件</td> <td>72件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>品質管理課</td> <td>0件</td> <td>82件</td> <td>2件</td> <td>0件</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>技術部</td> <td>0件</td> <td>63件</td> <td>0件</td> <td>1件</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>ポンプ事業部</td> <td>0件</td> <td>63件</td> <td>0件</td> <td>1件</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>所長・副所長</td> <td>1件</td> <td>一件</td> <td>2件</td> <td>3件</td> <td>5件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3件</td> <td>592件</td> <td>27件</td> <td>6件</td> <td>33件</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>95.5%</td> <td>4.4%</td> <td>1.0%</td> <td>5.3%</td> </tr> </tbody> </table>						監査対象	優良事項	適合事項	不適合事項①	改善事項②	合計①+②	本社営業部	0件	65件	10件	0件	10件	本社管理部	0件	64件	0件	0件	0件	関西営業部	0件	61件	11件	0件	11件	製造課	2件	61件	2件	1件	3件	資材課	0件	63件	0件	0件	0件	庶務課	0件	72件	0件	0件	0件	品質管理課	0件	82件	2件	0件	2件	技術部	0件	63件	0件	1件	1件	ポンプ事業部	0件	63件	0件	1件	1件	所長・副所長	1件	一件	2件	3件	5件	合計	3件	592件	27件	6件	33件			95.5%	4.4%	1.0%	5.3%
監査対象	優良事項	適合事項	不適合事項①	改善事項②	合計①+②																																																																														
本社営業部	0件	65件	10件	0件	10件																																																																														
本社管理部	0件	64件	0件	0件	0件																																																																														
関西営業部	0件	61件	11件	0件	11件																																																																														
製造課	2件	61件	2件	1件	3件																																																																														
資材課	0件	63件	0件	0件	0件																																																																														
庶務課	0件	72件	0件	0件	0件																																																																														
品質管理課	0件	82件	2件	0件	2件																																																																														
技術部	0件	63件	0件	1件	1件																																																																														
ポンプ事業部	0件	63件	0件	1件	1件																																																																														
所長・副所長	1件	一件	2件	3件	5件																																																																														
合計	3件	592件	27件	6件	33件																																																																														
		95.5%	4.4%	1.0%	5.3%																																																																														
<b>(監査概要)</b> 今回は、昨年6月新社長就任および組織変更等を受け、平成22年7月1日付で内部監査員担当16名及び部門責任者9名の合計25名を選任し、内部監査業務の教育訓練を経て、自部門以外を監査する監査方法により、3月14日～30日まで実査致しました。 今回監査については、重点項目として文書管理、目標カード、DR実施状況、残業削減等の経営実施計画の進捗・推進体制を中心とするよう、事前研修やチェックリスト致しました。 全体的に適合事項が95.5%を占め、前回(H.21年12月 77%)より、エコステージ2の環境経営システムに則った活動の定着確認されたものの、前回からの重点項目である、文書管理をはじめ以下の4項目についての不備指摘が見られた。																																																																																			
<b>記</b> ①文書管理（環境方針の改定や、要領・基準書等の修正） ②環境規則の内部コミュニケーションにおける企画開発会議等の追加・変更 ③教育訓練における目標カードの社長承認を追加（手順書の改定） ④緊急事態対応手順書の改定が必要（行動マニュアルが更新されていない等）																																																																																			
今回の不適合事項・改善事項を踏まえ、「経営層による見直し」のための報告書に反映するとともに、44期に向けてのActionにつなげられるよう、掲載してまいります。 今後についても、組織的教育訓練を実施し、環境のみならず、品質も含めた経営管理システムのCheck機能が充分果たせるよう、監査の質向上を推進してまいります。																																																																																			
<b>管理責任者コメント</b> 今回の内部監査での不適合事項・改善事項への是正処置をはじめ、環境だけでなく品質も含めた経営管理システムを強化・推進していくために、経営管理実施計画表を中心とするエコステージ活動を定着・浸透させていきたい。また、内部監査実施による従業員のレベルアップも期待したい。																																																																																			
<b>経営責任者コメント</b> 環境のみならず、品質も含め一体化した経営管理システムのチェック機能として期待している。 今回の内部監査による是正処置を含め、エコステージのポイントであるムリ・ムダ・ムラを徹底排除すると共に、期初の社長目標に対応した、各部門の方針について目標カードにまで落とし込む、経営管理システムを推進し経営理念である「優れた商品とサービスを提供し、お客様と社会に貢献する」を実現するため、全社員のレベルアップを図り、ツカサを「飛躍」させていきましょう。																																																																																			

  
 不適合事項の内訳  
 点検 16.0%  
 時間 16.0%  
 言語及び運用 24.0%  
 システム企画及び組織管理 44.0%

# ③ PDCAによる見える化の徹底 「経営管理システム」フロー



# Act

43期経営管理実施計画表【総合評価】

作成

2011/4/20

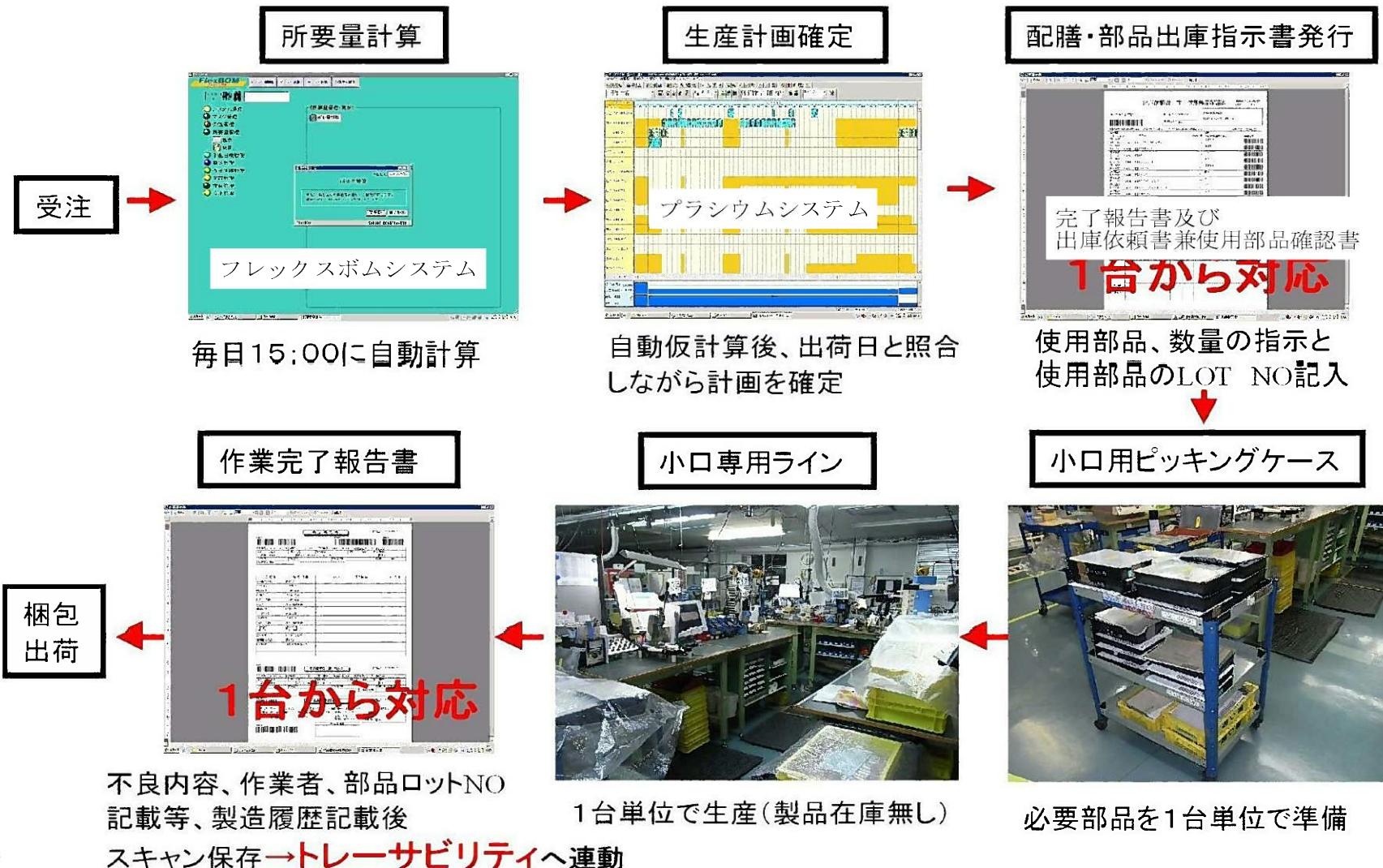
担当部門	社長目標達成度/部門目標達成方針	実施事項目標	数値目標	責任者	コメント(目標と実績、成果、課題を記入)
技術部	環境に配慮した製品開発、資材調達	REACH規制対応	2011年3月時点回答50%	尾辻次長 (村上主任)	【評価 ○】 目標3月次点での回答率50%に対して、79.7%
	お客様に喜ばれる価値ある製品開発を行う	DR実施率 * <b>* DRの見える化</b>	100% ABCランク全ての新製品	尾辻次長	【評価 ○】 目標DRの実施率100%に対して、97.7% 但し、DRの中身に難有り。44期より設計審査へ移行
	最適品質の達成	技術基準の確立	半田接合 ねじ止め <b>加給め</b> 圧入	尾辻次長	【評価 △】 目標技術基準の確立に対して、5点の設計指標の作成 (ネジ接着材/普通許容差/PKG/板金(途中))
	コストダウン	原価改善計画	新機種11機種 計画対比改善率100%	尾辻次長	【評価 △】 目標424万に対して、309万 (一部、工数改善などの重複と、免注遅による)
	残業削減	残業削減 42期下期比20%減	984時間／月以下 (42期実績対比-20%)	尾辻次長	【評価 ×】 目標単月984時間に対して、遵守4回。 累積時間11,809時間に対して12,115時間
ポンプ部	環境に配慮した製品開発、資材調達	REACH規制対応	設計初期での重量設計 (軽量設計) 部品リスト化 REACH理解 JAMP活用	倉山課長	【評価 ○】 ・環境配慮して、3次元設計にて軽重量設計を実施。 ・REACHを取り入れ、設計段階よりMSDS-MSDSプラスを取り寄せてREACH対応材料を使用する。
	お客様に喜ばれる価値ある製品開発を行う	DR実施率 * <b>* DRの見える化</b>	100% ABCランク全ての新製品	倉山課長	【評価 △】 ・DRの実施率は50%-100%になっています。DRは確実に実施してきただが予定遅れとDRの中身が薄い状況となっています。 4月 → 3月
	残業削減	残業削減	ポンプ課時間外労働時間 時間削減(対象4人) 月45h/人(180h)～ 35h/人(120h)	倉山課長	【評価 △】 単月目標に対して8回達成 累計時間に1,940時間に対して1,951時間で、僅かに11時間超過している。
製造課	業務効率の改善	* 生産台数上位50機種 前期比生産性(加工費) 10%向上	加工費削減 3,500千円	安藤課長	【評価 ○】 コストダウン目標金額 3,000千円 コストダウン実績金額 7,220千円 42期実績対比にて、実績生産性、工数低減、加工費低減において計画通りに進み、対象機種の増産により大きな実績をもたらした。未削減も継続して活動し更なるコストダウンを図る。
	最適品質の達成	社内の品質改善 (社内工程内不良率低減) (前期実績50%向上)	前期実績(0.22%) 今期目標(0.11%)	安藤課長	【評価 ○】 工程内不良率目標 0.1%以下 (42期実績0.22%) 工程内不良率実績 0.07% (43期平均実績) 生産開始時のライン管理者チェック、新人作業教育により質量の大きい不具合が減少。未削減は前期の出荷後検査不良、客先不良の過去の不良内容を分析して不良低減を図る。
			製造G 2940時間／年間		【評価 ○】

## ④小口顧客対応を可能にする管理システムの充実 小口生産管理システム



標準品：最短当日出荷  
最長2週間

### 小口生産管理システム



## ④小口顧客対応を可能にする管理システムの充実 小口生産管理システム

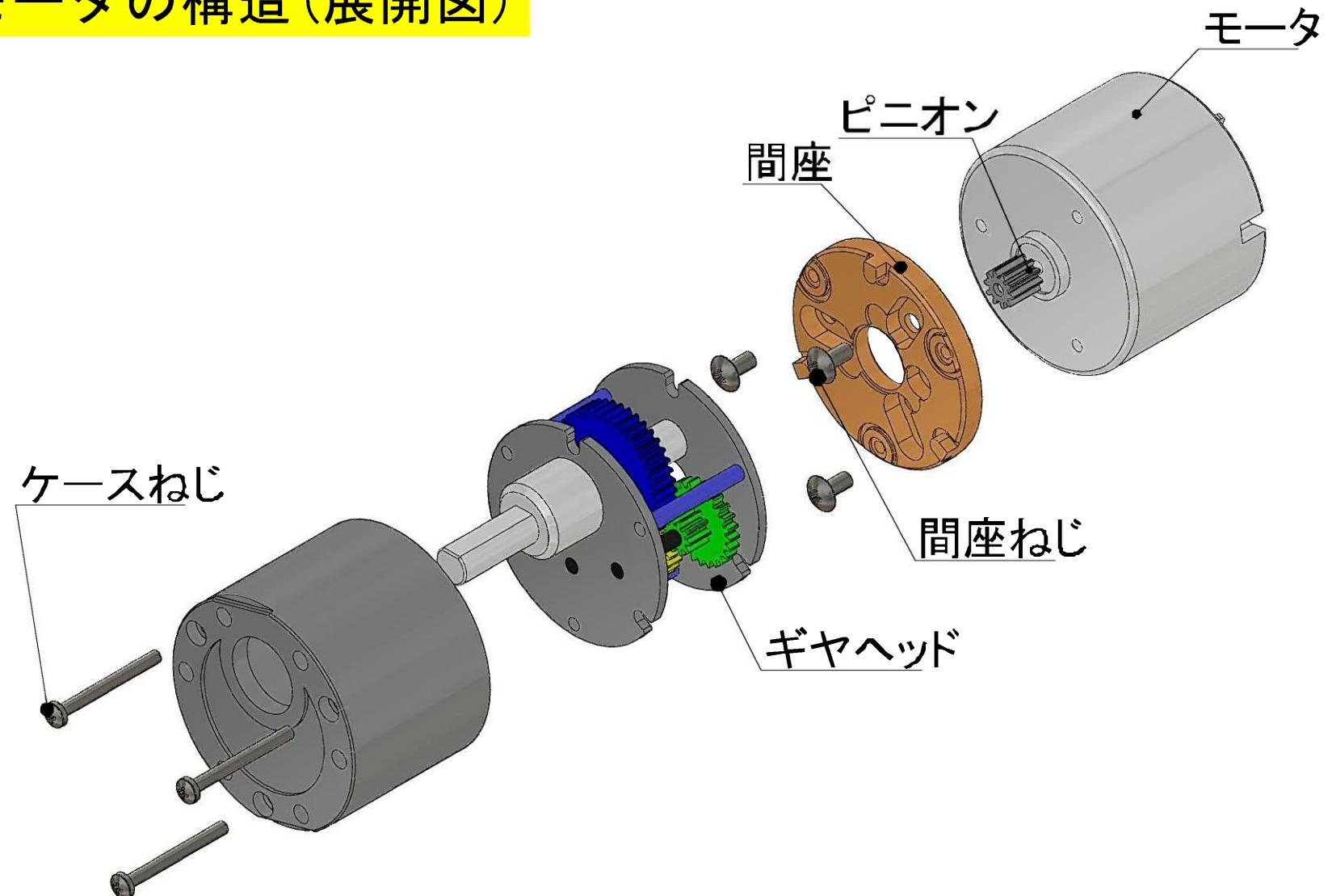


## ④小口顧客対応を可能にする管理システムの充実 小口生産管理システム



## ④小口顧客対応を可能にする管理システムの充実 部品の共通化

### ギヤドモータの構造(展開図)



## ④小口顧客対応を可能にする管理システムの充実 部品の共通化



部品の組合せにより  
338種類に及ぶ

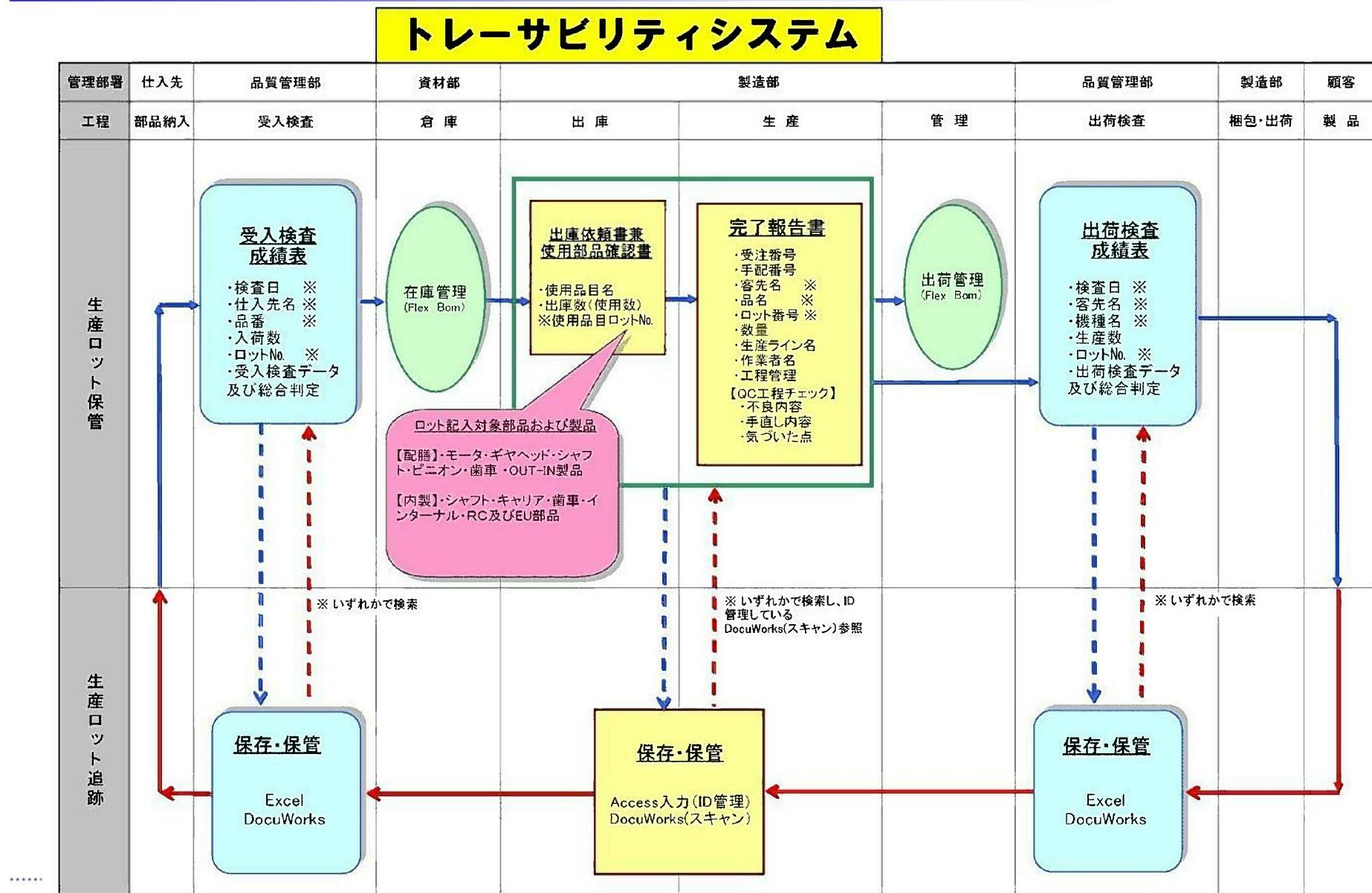
部品の共通化により  
多品種への対応

治工具も共通化

全部で  
約7000機種が  
登録されています

多品種小ロット生産対応 SG-KA タイプ(338種類)								
部品名	モータ	ビニオン	間座	間座ネジ	ギヤヘッド※	ケース	ケースネジ	
05A(FM-32-QG1) 05B(FM-32-QG7) 05C(FM-32-QG) 49D(KE347) 23A(KE446)	05D 05J 05K 05L 05P 05R	38E 38F	GM-0309	C-64	M2*4 セムス ナ 3	TG35T- 5-1 TG35T- 6-1 TG35T- 10-1 TG35T- 12.5-1 TG35T- 15-1 TG35T- 18-1 TG35T- 25-1 TG35T- 30-1 TG35T- 36-1 TG35T- 50-1 TG35T- 60-1 TG35T- 75-1 TG35T- 90-1 TG35T- 100-1 TG35T- 120-1 TG35T- 150-1 TG35T- 180-1 TG35T- 200-1 TG35T- 250-1 TG35T- 300-1 TG35S- 360-1 TG35T- 500-1 TG35T- 750-1 TG35T-1000-1 TG35T-1500-1 TG35S-3000-1	D-47 D-48 D-49 D-50 D-51 D-52	M2*18 ナベ サ 3 M2*20.5 ナベ サ 3 M2*23 ナベ ステン 3 M2*25.5 ナベ サ 3 M2*28 ナベ ニ 3 M2*30 ナベ ステン 3
ブロック図	モータ	ビニオン	間座	間座ネジ	ギヤヘッド※	ケース	ケースネジ	
図								
設計 (部品共用)	<ul style="list-style-type: none"> <li>モータ取付タップ径共用</li> <li>モータ取付ピッチ共用</li> <li>ギヤ初段の諸元を共通化により、ビニオン1機種で対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>間座1種類共用</li> <li>取付多品種対応(長ネジ、位置違い)</li> <li>取付ネジ1種類共用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>減速比バリエーション26種類(ギヤ長さ6種類に統一化)</li> <li>ギヤ噛合せ用の中心軸を多数用意</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>左記、ギヤ長さ共用化により、6種類で全ギヤ対応</li> <li>(洗結ケース等は、金型も共用、ストロークで長さ違いを管理)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6種類</li> </ul>			
生産 (治具)	モータ 13種類	ビニオン 1種類	間座 1種類	間座ネジ 1種類	ギヤヘッド※ 26種類	ケース 6種類	ケースネジ 6種類	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>本体治具共用</li> <li>上板、上治具で共用対応</li> <li>ブルム機に機種毎にプログラム登録対応</li> <li>段取り時間短縮(注入高さの管理)</li> <li>本体治具 1種類</li> <li>上板 2種類</li> <li>上治具 3種類</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>モータ機種数の治具で共用化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>左記の治具と同様のものを使用して共用</li> </ul>					
				5種類		5種類		

## ④小口顧客対応を可能にする管理システムの充実 トレーサビリティシステム



## ⑤1台から品質保証を支える人材の育成 品質保証実現のための施策



「1台から品質保証」実現のためには  
従業員の育成が必要不可欠！

4つの施策

7S活動

小集団活動

スキルマップの活用

個人別「目標カード」の管理

## ⑤1台から品質保証を支える人材の育成 7S活動・小集団活動



### 7S活動

- ・7S=5S活動(整理・整頓・清潔・清掃・躰) + 「節約」・「スピード」
- ・製造部門における「安全」と「品質」の向上、  
間接部門における「迅速」と「正確さ」の向上を目指す活動
- ・“明るく活気あふれる”人に感動を与える7S事業所を目指す

### 小集団活動

#### 基本理念

能力を発揮し、無限の可能性を引き出す  
人間性を尊重して、生きがいのある明るい職場をつくる  
企業の体質改善、発展に寄与する  
品質を作りこんで顧客満足を得る

- ・自主的改善・改良による推進
- ・互いに協力して解決し、品質意識を高める

## ⑤1台から品質保証を支える人材の育成 7S活動・小集団活動



## ⑤1台から品質保証を支える人材の育成 人材マップ(スキルマップ)の活用

### スキルマップの活用

製造課スキルマップ表(43期実績)

現状調査実施月: 2011年4月

	ライン名	RU	VG	KB	60角	特種	計量器	LB	コアレス ブラシレス	小口	ミル	オ	逃捲	LDM 測定	教育 指導	チュー ポンフ	合計点数	備考	
No.	氏名	現在	目標	現在	目標	現在	目標	現在	目標	現在	目標	現在	現在	目標	現在	目標	現在	目標	
1	安藤 真一	社員	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	○ 2	○ 2	○ 2	○ 3	△ 1	● 4	○ 0	92	50 事務職	
2	福士 誠	社員	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 3	● 3	△ 1	○ 0	○ 3	0	95	10 事務職
3	高田 佳代子	社員	0	△ 1	△ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	20 事務職
4	向井 こざと	社員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	10 事務職
5	高橋 均	社員	0	0	△ 1	△ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	15 事務職
6	森																99	93 加工純強化	
7	平																18	25 生産面強化	
8	石																30	45 標準ライン強化	
9	須																35		
10	有																15	30 生産面強化	
11	川																98	93 特殊品強化	
12	鶴																95	93 特殊品強化	
13	東																39	60 標準ライン強化	
14	野																77	65 全体的に底上げ	
15	横野 真理子	社員	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	○ 2	○ 2	○ 2	● 4	○ 3	○ 0	62	75 特殊品強化		
16	高橋 俊一	社員	0	○ 2	△ 1	△ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	70 特殊品強化	
17	野口 審子	社員	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	○ 2	○ 2	0	● 4	0	0	0	62	75 特殊品強化	
18	大川原 春美	社員	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	0	△ 1	0	● 4	0	0	0	62	75 特殊品強化	
19	先野 久美子	社員	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	○ 2	0	0	● 4	0	0	0	62	75 特殊品強化	
20	高橋 千恵子	社員	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	0	0	0	● 4	0	0	0	62	75 特殊品強化	
21	瀬中 明美	社員	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	● 4	0	0	0	● 4	0	0	0	61	70 特殊品強化	

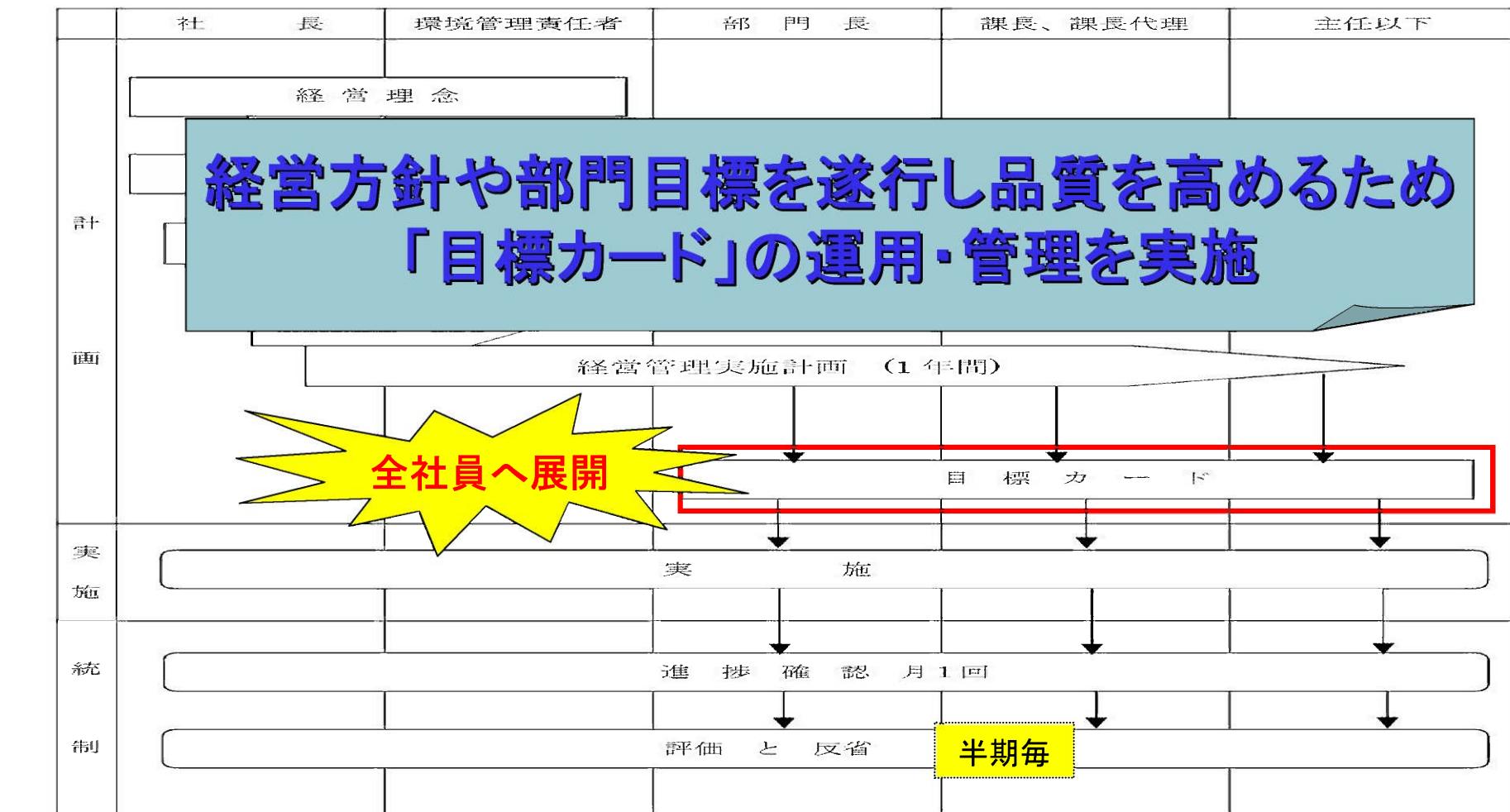


合計点数60点以上を  
「小口ライン選任可能者」  
に認定

## ⑤1台から品質保証を支える人材の育成 個人別「目標カード」の管理



### 個人別「目標カード」の管理



# ⑤1台から品質保証を支える人材の育成 個人別「目標カード」の管理



## 目標カード (平成22年度下期)

部門長	上長	担当
久保	久保	久保

改版日 平成 年月日  
仮作成 平成22年10月13日

目的	順位	ウェイト	所属目標	具体的手段	スケジュール							目標達成の為の要望事項	成果・達成度								
					10月	11月	12月	1月	2月	3月	自己評価		上長評価								
中間	期末	中間	期末																		
業績	1	40%	前期上位50機種生産性向上  実績工数に対して10%向上 350万コストダウン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コストダウンプロジェクト</li> <li>・MF、CVシンセン移管</li> <li>・POD生産工数低減</li> <li>・上位機種工数実績の低減</li> <li>・生産計画達成率の向上</li> <li>・工数原価意識の向上</li> </ul>	計画	300,000	1,000,000	1,500,000	2,500,000	3,000,000	3,500,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>現状把握</li> <li>対策立案</li> <li>対策実施</li> <li>結果確認評定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A</li> <li>S</li> <li>A</li> <li>A</li> </ul>								
					実績	508,704	1,348,610	1,906,859	3,591,344	4,761,300	7,220,304										
					評価	○	○	○	○	○	○										
					計画																
					実績																
	2	30%	新規機種の量産化立ち上げ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生産ラインの確立</li> <li>・各種手順書による管理されたライン立ち上げ</li> <li>・手留まりのよいもの作り</li> </ul>	計画1	T社 HF						<ul style="list-style-type: none"> <li>開発遅れ</li> <li>開発遅れ</li> <li>開発遅れ</li> <li>開発遅れ</li> <li>ライン設計開始</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>B</li> <li>B</li> <li>B</li> <li>A</li> </ul>								
					実績1	量産立ち上げ															
					計画2	A社 ブリューワー新規															
					実績2		△	△	△	△	△										
					評価																
環境	3	30%	工程内不良率低減 0.11%以下 (年度末目標値)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボトルネcks発生時の根本対策と水平展開</li> <li>・新人従業者への教育システムの構築</li> <li>・半田作業研修の実施(教育研修、習得)</li> </ul>	計画	0.12%	0.12%	0.11%	0.11%	0.11%	0.11%	<ul style="list-style-type: none"> <li>A</li> <li>A</li> <li>A</li> <li>B</li> </ul>									
					実績	0.08%	0.10%	0.06%	0.02%	0.04%	0.07%										
					評価	○	○	○	○	○	○										
	4	70%	残業削減 前期下期比15%削減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・残業実績の見える化</li> <li>・業務効率アップ</li> <li>・無駄の削減</li> </ul>	計画	825H	825H	525H	525H	525H	525H	<ul style="list-style-type: none"> <li>A</li> <li>B</li> <li>A</li> <li>A</li> </ul>									
					実績	455H	479H	399H	670H	690H	493H										
					評価	○	○	○	×	×	○										
					計画	時間															
					実績	別紙参照															
上長の指導事項				<ul style="list-style-type: none"> <li>・スキルマップの活用</li> <li>・専用ラインのローテーション</li> <li>・教育訓練計画の遂行実施</li> </ul>	評価							<ul style="list-style-type: none"> <li>上長総合評価</li> <li>中間</li> <li>期末</li> </ul>									
上長確認印鑑 (空欄あれば押す所)					・外部研修及び、外部業者等を訪問して色々な視野を広げる。																

## ⑥活動成果



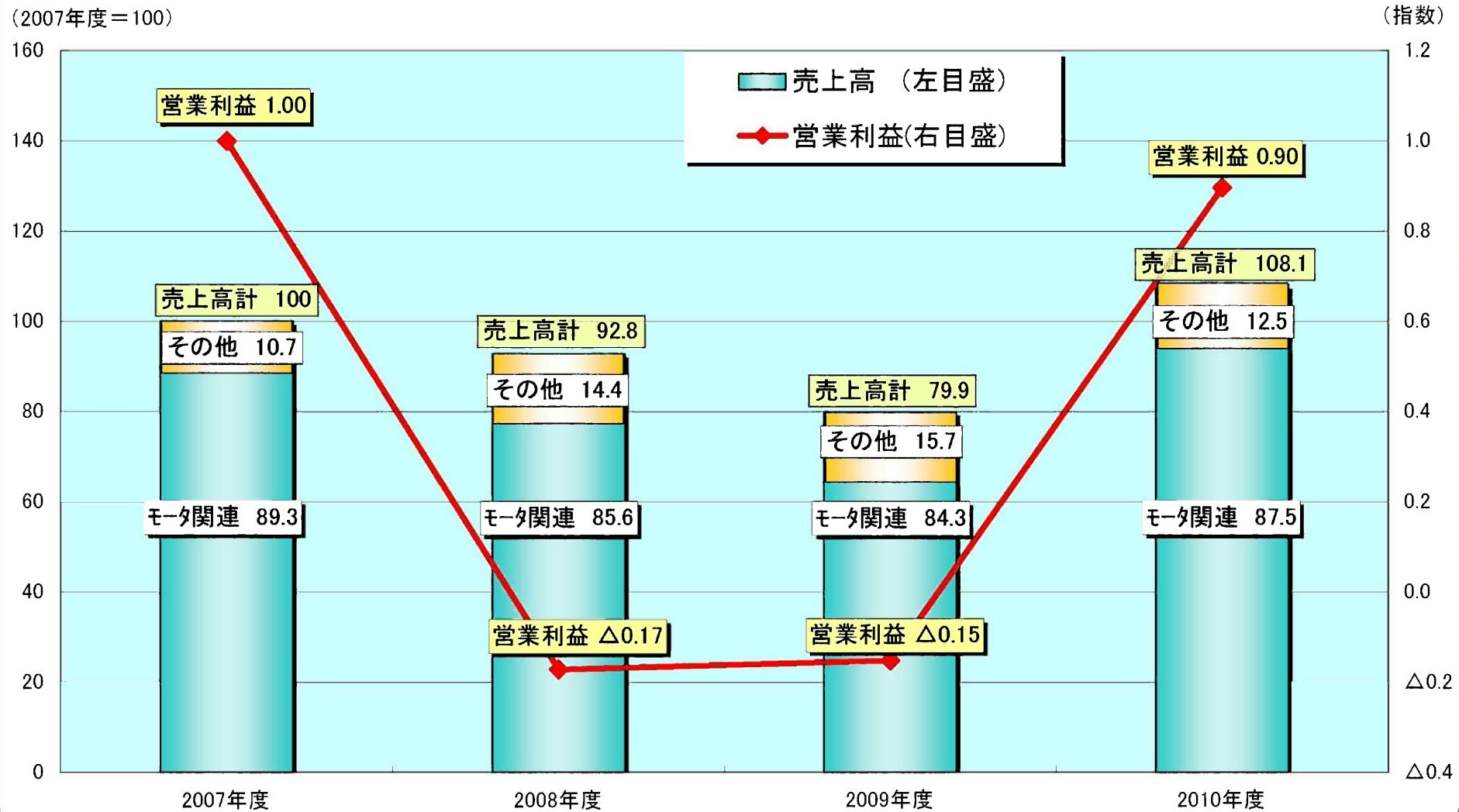
当社は1台から受注生産するシステムと品質保証体制を構築してまいりました。

小ロット多品種(約7000種類の製品構成)の生産を手掛けてきた事により、多くの分野のお客様に恵まれる事が出来ました。

リーマンショック等の影響もございましたが、日々の改善活動を推進する事により、売上及び利益に関し  
**V字回復**する事が出来ました。

## ⑥活動成果

### 売上および利益の推移

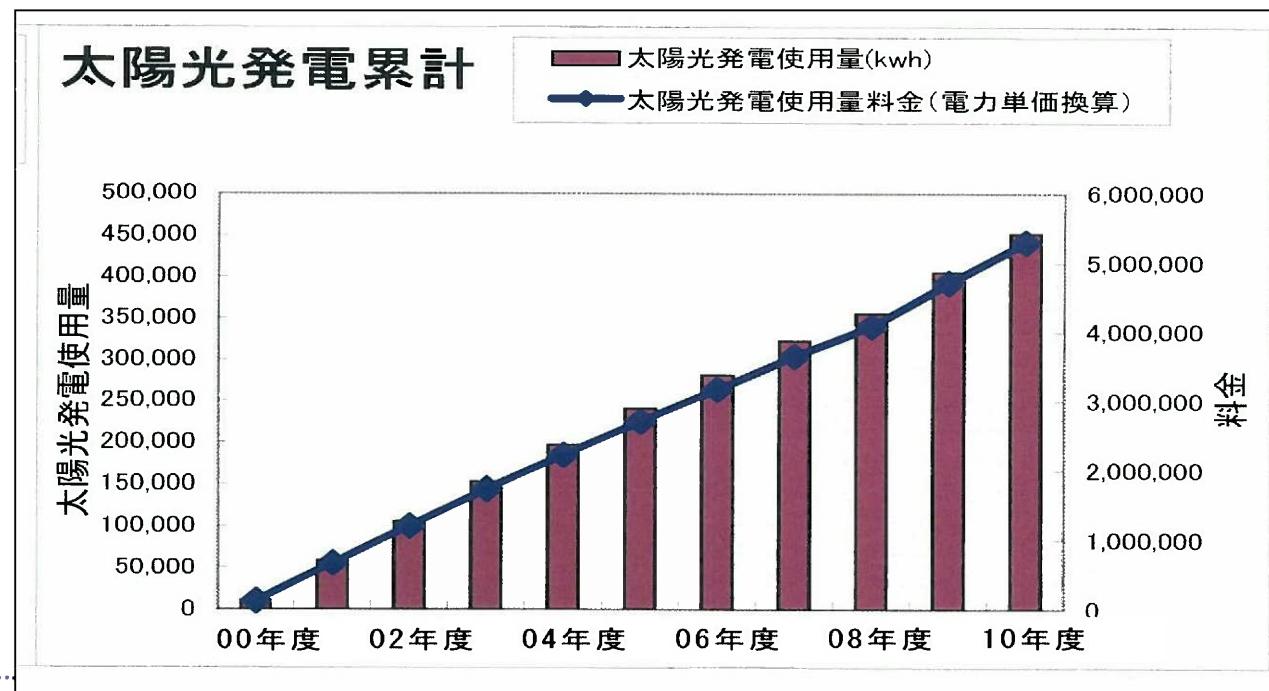


## ⑥活動成果

### ・省エネ対応への取り組み成果

当社は44kWhの太陽光発電を都城事業所に設置(2001年NEDOとの共同投資物件)し、その発電効果は電力料金に換算して5百万円を突破(累計)しております。

都城事業所全体の電力量の**12%を太陽光発電**でまかなっております。



## ⑥活動成果



## 6. 今後の展開

- ①経営管理システムの継続的運用と方針展開の実施
- ②各業務のPDCAの徹底を図り課題、問題に対応するスピード向上を図ると共に見える可を推進する。
- ③中期経営計画、長期経営計画を策定し経営管理システムとの連携を図る。

エコステージ活動を導入し「環境管理システム」の構築運用を展開する中で、経営全般に亘る「経営管理システム」への統合運用が図れてまいりました。

現在は年度単位での方針管理の展開をしておりますが、45期来期に向けては中長期の経営計画の策定運用を開始してまいります。

ご清聴ありがとうございました。

ツカサ電工株式会社